

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

1. Garantía de Equipos

- Todos los **equipos NUEVOS** cuentan con **una garantía de un (1) año** en piezas y servicios.
- La **garantía no cubre fallos por problemas eléctricos**, descargas, fluctuaciones de voltaje ni conexiones inadecuadas.
- Los **equipos USADOS** tienen garantía de entre **un (1) mes y seis (6) meses**, dependiendo de la condición en la que se encuentren al momento de la venta.
- Los **equipos reacondicionados** se entregan en un plazo de **3 a 10 días laborables**, según su complejidad, y requieren un anticipo del **20%** para ser apartados.

2. Instalación y Materiales Adicionales

- Nuestras entregas e instalaciones **no incluyen materiales ni aparatos eléctricos adicionales** necesarios para la puesta en marcha del equipo (como inversores o variadores), salvo que estén explícitamente incluidos en la propuesta comercial.

3. Política de Cambios y Devoluciones

- **No se aceptan devoluciones.** MarketIndustrial **no realiza reembolsos** bajo ninguna circunstancia.
- En caso de fallas o problemas, la empresa asumirá **cambios o reparaciones** bajo los términos de la garantía correspondiente.

4. Tiempos de Atención Técnica

- Los servicios de garantía se atenderán de forma inmediata, con un plazo máximo de **48 horas** dentro del **Distrito Nacional**.
 - En el **interior del país**, el tiempo de atención dependerá de la disponibilidad logística, pero no excederá las **72 horas**.
-

5. Condiciones de Pago

- Para equipos **importados** o de **fabricación local**, el cliente deberá realizar un **pago inicial del 75%** del valor total para iniciar el pedido.
 - El **25% restante** se abonará al momento de la **entrega e instalación del equipo**.
-

6. Exclusiones de Garantía

- La garantía quedará **anulada** en caso de:
 - Maltrato o uso indebido del equipo
 - Daños físicos (golpes, caídas, etc.)
 - Manipulación no autorizada
 - Instalaciones incorrectas realizadas por terceros
-

7. Acuerdos Personalizados

- Estas condiciones son **generales** y aplican como base de nuestras operaciones.
 - Las condiciones específicas con cada cliente o empresa podrán **variarse según acuerdos particulares**, los cuales se reflejarán por escrito en cada cotización o contrato.
-

MarketIndustrial se reserva el derecho de actualizar o modificar estos Términos y Condiciones sin previo aviso. Para cualquier consulta adicional, contáctenos a través de nuestros canales oficiales.

